



TRẦN NGỌC ANH THƯ

HOC VẤN

Đại Học Công Thương
Ngành: Ngôn Ngữ Trung
Hệ Chính Quy

THÔNG TIN

SỐ ĐIỆN THOẠI:
0866659448

ĐỊA CHỈ:
633 Kinh Dương Vương,
Phường An Lạc Quận
Bình Tân

EMAIL:
anhthu.020302@gmail.com

NGHIỆP

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC:

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI FSN-NGÔI SAO THỜI TRANG(13/08/2022-12/03/2023)

Vị trí: nhân viên kho online

Mô tả công việc:

- Xem thông tin khách hàng đã đặt các sản phẩm: áo khoác, áo thun,...gọi xác nhận với khách đã đặt và thông tin khuyến mãi chương trình đang chạy ở công ty đến với khách
- Phân chia các tỉnh, thành phố trên hệ thống web của công ty
- In đơn và soạn hàng theo đơn khách đặt
- Đóng gói sản phẩm khách đặt online kiểm tra lại đầy đủ thông tin khách sau đó giao đơn cho các đơn vị vận chuyển: shopee,tiktik,lazada,tiki,ahamove,ems.

CÔNG TY MIAO CAT(09/04/2023-31/01/2024)

Vị trí: Nhân viên tư vấn chăm sóc khách hàng

Mô tả công việc:

- Tư vấn và giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng thông tin về các sản phẩm cát Mèo, súp thưởng,pate, thức ăn cho mèo
- Trả lời tin nhắn, mọi thắc mắc của khách hàng về sản phẩm
- Chốt đơn với khách qua điện thoại, facebook,lazada,shopee
- Xử lý các phát sinh về đơn hàng khách đặt mua
- Tìm kiếm thêm nguồn hàng và khách hàng

CÔNG TY QUẢNG CÁO THIÊN CHÂU MEDIA(12/02/2024-10/8/2024)

Vị trí: Nhân viên telesale

Mô tả công việc:

- tư vấn trực hotline, live chat, google cho phòng khám (cụ thể giải đáp thắc mắc của bệnh nhân về các triệu chứng bệnh và hướng bệnh nhân qua phòng khám)

MỤC TIÊU NGHỀ

Mục tiêu ngắn hạn:

- Hoàn thành tốt quá trình thử việc

-Luôn cố gắng, lắng nghe và học hỏi thêm kinh nghiệm của các anh chị đi trước

Mục tiêu dài hạn:

-Mong muốn được làm trong môi trường chuyên Nghiệp và gắn bó lâu dài cùng với sự phát triển của công ty.

-Học hỏi, trao đổi và tích lũy thêm nhiều kiến thức chuyên môn nâng cao trình độ của bản thân.

-Hoàn thành tốt những mục tiêu, yêu cầu, quy định công ty đặt ra