



THÁI GIA HÂN



 (+84) 903 089 935

 giahannn7@gmail.com

 120/51 Trần Bình Trọng, Quận 5,
TP. Hồ Chí Minh

 <https://www.facebook.com/giahannn97>

PROFILE

Mong muốn được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp để được học hỏi kinh nghiệm và phát huy hết khả năng của bản thân.

Có tính chịu khó cần cù, ham học hỏi trong công việc, có ý chí cầu tiến và mong muốn đạt được kết quả tốt trong việc.

KỸ NĂNG

Làm việc nhóm 

Giao tiếp 

Tiếng anh 

KINH NGHIỆM

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SEN ĐỎ 2020 - 2023

Kiểm duyệt nội dung livestream

- Review nội dung và xử lý vi phạm trong livestream của shop bán hàng.
- Báo cáo xử lý và phản hồi thắc mắc khi có yêu cầu.
- Cập nhật thông tin và đề xuất nội dung phát sinh, hình thức xử lý đến leader...
- Vận hành hệ thống kỹ thuật livestream. Ghi nhận và báo cáo các lỗi kỹ thuật phát sinh (theo dõi quá trình fix lỗi khi có yêu cầu).

Kiểm duyệt nội dung sản phẩm - xử lý khiếu kiện

- Rà soát, phát hiện xử lý những sản phẩm vi phạm chính sách qua hình ảnh, mô tả, video.
- Hỗ trợ xử lý khiếu kiện về sản phẩm.
- Hỗ trợ thực hiện nội dung phúc đáp văn bản về xử lý khiếu kiện.
- Vận hành hệ thống kỹ thuật kiểm duyệt. Ghi nhận và báo cáo các lỗi kỹ thuật phát sinh (theo dõi quá trình fix lỗi khi có yêu cầu).

CÔNG TY TNHH THỰC PHẨM TÂN VIỆT NHẬT 2018 - 2020

Nhân viên phục vụ/Thu ngân

- Giám sát khu vực khách hàng.
- Điều phối, tổ chức hoạt động của nhân viên trong thời gian phục vụ.
- Đào tạo nhân viên mới, hướng dẫn cụ thể những mục tiêu của nhà hàng.
- Phụ trách thu ngân nhà hàng, quản lý tiền doanh thu.

HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ
SÀI GÒN
2015 - 2018

Cử nhân Công Nghệ Thực Phẩm

Chứng chỉ

Bộ chứng chỉ FSMS - An toàn thực phẩm