

Minh Thùy

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Được làm việc trong môi trường năng động, thân thiện và có cơ hội phát triển bản thân. Tôi mong muốn được học hỏi và phát triển kỹ năng trong môi trường làm việc chuyên nghiệp, sáng tạo. Mục tiêu của tôi là trở thành một Nhân viên Chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp trong 3 năm tới, gắn bó lâu dài với công ty và mang lại nguồn khách hàng tiềm năng cho công ty.



THÔNG TIN LIÊN HỆ

📍 163/9A, Huỳnh Văn Bánh, phường 11, quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

📞 0973 282 470

✉️ thuynhnm8601@gmail.com

HỌC VẤN

Cử nhân ngành Thương mại điện tử

Đại học Công nghiệp thành phố Hồ Chí Minh
2019 - 2023

- GPA: 3.57/4.0
- Ngoại ngữ: Toeic 550

KỸ NĂNG LIÊN QUAN

Sử dụng phần mềm thiết kế Adobe Illustrator và Photoshop cơ bản

Sử dụng công cụ thiết kế Canva
Làm việc đội nhóm

Kỹ năng Word, Excel cơ bản

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Nhân viên Telesales Bất Động Sản

Công ty Đầu tư Bất động sản Best Now Real | 4/2022 - 11/2022

- Gọi điện tư vấn và chăm sóc cho 100 data khách hàng tiềm năng hàng ngày.
- Thu thập thông tin về nhu cầu khách hàng, hỗ trợ và chăm sóc khách hàng, giải đáp thắc mắc của khách hàng về các dự án bất động sản.
- Tư vấn cho khách hàng những thông tin chính xác về dự án.
- Tham gia sự kiện chăm sóc khách hàng do công ty tổ chức.

Nhân viên Chăm sóc khách hàng phần mềm

Công ty Cổ phần Công nghệ MIDEAS | 3/2023 - 10/2024

- Tiếp nhận và hỗ trợ khách hàng qua các kênh chính của CSKH: email, hotline, chat, social,...
- Chăm sóc khách hàng hiện tại và mới của công ty.
- Cập nhật thông tin phần mềm tới khách hàng.
- Gọi điện, tiếp nhận yêu cầu tư vấn, tư vấn sơ bộ, chuyển cơ hội cho nhân viên kinh doanh.
- Quản lý và chuyển thông tin cơ hội kinh doanh cho bộ phận kinh doanh.
- Đóng góp xây dựng tệp khách hàng thân thiết cho công ty.
- Viết bài content sự kiện thông báo đến khách hàng trên các kênh truyền thông